

Clëntenraad werkplan 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Missie en visie	4
Strategie	5
Samenstelling	5
Werkwijze	5
Jaarplanning cliëntenraad 2022	6
Structurele aandachtspunten	7
Speerpunten 2022	8

Inleiding

De Cliëntenraad heeft tot doel het behartigen van de belangen van alle cliënten van het Zorgcentrum Derman Zorg. Zij is geen belangenbehartiger van individuele cliënten maar zal die niet negeren. Er wordt altijd gekeken naar verbeterpunten voor het geheel. De Cliëntenraad van Derman Zorg houdt zich bezig met een groot aantal onderwerpen die zijn te onderscheiden in de volgende taken:

- Het volgen van ontwikkelingen binnen Derman Zorg;
- Het onderhouden van contacten met de cliënten en hun vertegenwoordigers;
- Regelmatig contact met de werkvloer;
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan het managementteam van Derman Zorg;

Naast de structurele aandachtspunten zal de cliëntenraad per jaar een selectie maken van speerpunten die extra aandacht verdienen. In 2022 is veel aandacht uitgegaan naar het verbetertraject, optimalisatie contact cliëntenraad, cliënttevredenheidsonderzoek en de inspectiebezoeken, maar ook naar de wijze waarop de organisatie vorm heeft gegeven aan haar kernwaarden:

* klantvriendelijk * Vertrouwen * Respect * Deskundig * Zorg op maat. Deze kernwaarden zijn ook richtinggevend voor de cliëntenraad van Derman Zorg .

Missie en visie

De cliëntenraad is de stem voor de cliënten in de organisatie en fungeert als aanjager in het streven naar de beste zorg. En dat doen we SAMEN. Als aanjager wil de Cliëntenraad onderwerpen proactief oppakken. Wij zijn ervan overtuigd dat we alleen tot een goed resultaat kunnen komen als alle betrokken partijen (cliënten, management, medewerkers, vrijwilligers, familieleden en cliëntenraad) samenwerken en de neuzen in dezelfde richting hebben staan. Belangrijk is hierbij een open en eerlijke communicatie, duidelijkheid en begrip en respect voor ieders zienswijze.

- Het belang van de cliënten staat voorop en wordt het belangrijkste criterium van ons handelen;
- De cliëntenraad staat niet op zichzelf maar maakt deel uit van een groter geheel binnen Derman Zorg, ieder met eigen taken en verantwoordelijkheden. Goede resultaten bereiken we alleen door met elkaar op een constructieve manier samen te werken.
- Elkaar kennen en respecteren en elkaars kwaliteiten en talenten benutten, is daarbij van groot belang.



Strategie

Het is belangrijk dat de cliëntenraad van Derman Zorg een duidelijke, zichtbare positie heeft in de organisatie. Dat iedereen weet (cliënten, vertegenwoordigers, medewerkers en management): - dat er een cliëntenraad is - waarvoor de cliëntenraad er is - waar de cliëntenraad voor staat. De strategie van de cliëntenraad Derman Zorg is dan ook om zoveel mogelijk contact te hebben met en informatie te verzamelen van bewoners, medewerkers, vrijwilligers en familieleden, ten einde op basis hiervan op een gefundeerde wijze het management van Derman Zorg te kunnen informeren en adviseren. Daar waar nodig wordt ongevraagd advies uitgebracht.

Samenstelling

De huidige Cliëntenraad bestaat uit familieleden van cliënten. Leden van de Cliëntenraad mogen geen dienstverband hebben bij Derman Zorg. De Cliëntenraad bestaat uit tenminste 3 leden. Voorzitter E.Y. Alagoz, secretaris Z.Gurbuz en penningmeester F.Yilmaz. Bij de samenstelling van de raad wordt gestreefd naar een evenwichtige vertegenwoordiging. De samenstelling van de cliëntenraad wordt ter kennis gebracht aan de cliënten en hun naasten. Middels een nieuwsbrief (wordt gepubliceerd op 15 april 2022) via de website kunnen mensen meer te weten komen over de samenstelling en werkwijze van de cliëntenraad.

Werkwijze

De cliëntenraad vergadert volgens een jaarlijks vast te stellen vergaderrooster. De cliëntenraad wordt daarnaast bijeengeroepen als de voorzitter dit nodig acht, en binnen twee weken nadat tenminste twee leden van de cliëntenraad een schriftelijk en gemotiveerd verzoek hiertoe hebben ingediend bij de secretaris. Overleg met het management vindt minimaal 3 keer per jaar plaats. Naast een vaste agenda worden bespreekpunten opgevoerd op basis van advies- of instemmingsaanvragen, terugkoppelingen bijeenkomsten en afstemming met professionals. Van alle vergaderingen en besprekingen wordt een verslag gemaakt.

Jaarplanning cliëntenraad 2022

Datum	Tijd	Samenstelling
Februari 18-2022	19:00	CR Nieuwe leden eerste bijeenkomst . Samen met directie
April 8-2022	16:00	CR kennismaking medewerkers teams
April 29-2022	13:00	CR Overleg met de cliënten op locatie Zoomstraat 2
Mei 13-2022	19:00	samen met de directie
Juni 13-2022	19:00	CR
September 16-2022	19:00	samen met de directie
November 18-2022	19:00	CR
December 16-2022	19:00	Samen met de directie

Structurele aandachtspunten

In het overeenkomst (reglement) dat de cliëntenraad met Derman Zorg heeft gesloten, staat vermeld over welke onderwerpen de directie van Derman Zorg de cliëntenraad in de gelegenheid moet stellen om advies uit te brengen. Tevens is bepaald voor welke onderwerpen de cliëntenraad instemming moet verlenen wil de directie een voorgenomen besluit kunnen doorvoeren.

Adviesrecht	Instemmingsrecht
Wijziging doelstelling of grondslag	Medezeggenschapsregeling
Wijziging organisatie van zorgverlening	Klachtenregeling
Profielchets Raad van toezicht en Raad van bestuur	Voor cliënten geldende regelingen
Huisvestingsbeleid, ingrijpende verbouwing, nieuwbouw en verhuizing	Procedure zorgplannen
Selectie en benoeming management	Algemeen beleid Derman: - Kwaliteit - Veiligheid - Hygiëne -Maatschappelijk belang
Vaststelling begroting en jaarrekening	Inrichting ruimte dagbesteding/Activerend werk

Als overige structurele aandachtspunten gelden:

- Bejegening cliënten;
- Personele bezetting en ziekteverzuim;
- Resultaten cliëntentevredenheidsonderzoek;
- Resultaten (externe) audit(s) en inspectierapport(en);
- Privacy cliënten.

Speerpunten 2022

In 2022 heeft de nieuwe cliëntenraad van Derman Zorg gekozen voor de volgende speerpunten:

Cliënttevredenheid.

Het meten van de mate van tevredenheid van cliënten is een jaarlijks terugkerend onderdeel van het proces van kwaliteitsverbetering. De Cliëntenraad van Derman Zorg wil daar aandachtspunten uit voor bespreking met het managementteam.

Ledenwerving cliëntenraad.

Met het voorstel van het kwaliteitsteam is er een verandering doorgevoerd binnen de Cliëntenraad. Momenteel zijn er 3 nieuwe leden, voorzitter Esra Yuksel Alagoz en sectaris Zuleyha Gurbuz penningmeester Fatma Yilmaz . De huidige leden willen een uitbreiding, zodat de aantal van de leden wordt verhoogd naar minimaal 5 actieve leden om de taken beter te verdelen en alle vlakken te raken. Zij willen dat deze 2 leden cliënten zijn.

Voortgang verbetertraject Derman Zorg.

Derman Zorg heeft controle gehad van de VGGM. De huidige Cliëntenraad wil alle verslagen blijven ontvangen en meegenomen worden in het verbetertraject.

Optimalisatie contact leden cliëntenraad met cliënten en naasten.

Door het uitbrengen van nieuwsbrieven op de website wil de nieuwe cliëntenraad leden een betere bekendheid onder de cliënten en hun naasten. Cliënten en hun naasten moeten weten wat de cliëntenraad doet en hoe zij te bereiken zijn.